

# LISTA DE ESPERA DEL PROYECTO DE VALE: UNIDADES DE 2 Y 3 RECAMARAS EN THE KEYSTONE



## Preguntas frecuentes de The Keystone

The Keystone es un programa de vivienda de apoyo permanente con 15 apartamentos para familias que experimentan una falta de vivienda crónica. Está ubicado en 1188 W. 13th Avenue en la esquina de 13th Ave y Tyler Street. Habrá administración de propiedades en el lugar y servicios de apoyo.

### 1) ¿Cuáles son los criterios de elegibilidad?

- Actualmente vive en un refugio de emergencia, al aire libre, en un automóvil u otra situación para personas sin hogar.
- El ingreso del hogar es igual o menos del 50% de los ingreso medio del área
- Nadie en el hogar está registrado como delincuente sexual de por vida.
- Nadie en el hogar tiene un historial de fabricación de metanfetamina en una unidad subsidiada por el gobierno federal.

Estos son criterios mínimos para ser considerados para la vivienda en The Keystone, este programa utiliza el Sistema de Entrada Coordinada para priorizar los recursos disponibles. **Para más información, consulte la pregunta #2 sobre preferencia de prioridad y la pregunta #9 sobre Entrada Coordinada.**

### 2) ¿Quién tendrá preferencia prioritaria por The Keystone?

**Familias crónicamente sin hogar:** Esto incluye a las personas que actualmente no tienen hogar y que han estado sin hogar durante 12 meses o más en los últimos tres años Y que tienen una condición discapacitante. Una condición de discapacidad es cualquier tipo de condición o discapacidad que se espera que sea a largo plazo y que podría dificultar la búsqueda de vivienda. No requiere que se haya determinado que alguien es elegible para el seguro social por discapacidad o ingreso de seguridad suplementario (SSDI o SSI).

### 3) ¿Cuál es el límite de ingresos para The Keystone? ¿Es necesario que mis ingresos estén por debajo del límite cuando me agreguen a la lista de espera o cuando me refieran a un programa de vivienda?

El límite de ingresos para The Keystone es igual o menos del 50% de los ingreso medio del área.

La información sobre sus ingresos se recopilará cuando lo agreguen a la lista de espera y nuevamente cuando lo deriven a un programa de vivienda. Sus ingresos deben estar por debajo del límite en ambos momentos.

2021 HUD 50% de ingresos medios del área		
Tamaño del hogar	Mensual	Annual
1	\$2,080	\$24,950
2	\$2,375	\$28,500
3	\$2,671	\$32,050
4	\$2,967	\$35,600
5	\$3,204	\$38,450
6	\$3,442	\$41,300
7	\$3,679	\$44,150
8	\$3,917	\$47,000

# LISTA DE ESPERA

## DEL PROYECTO DE VALE: UNIDADES DE 2 Y 3 RECAMARAS EN THE KEYSTONE



### 4) ¿Qué pasa si no tengo ingresos? ¿Todavía puedo aplicar?

Sí, aún puede solicitar este programa.

### 5) ¿Cuántos ocupantes pueden vivir en una unidad?

Los siguientes estándares de ocupación estarán vigentes en The Keystone:

- Al jefe de familia, incluido el cónyuge o codirector, se le asignará un recámara.
- Todos los demás miembros del hogar se basarán en dos (2) personas por recámara, sin importar el sexo o la edad.
- A los ayudantes internos se les asignará un recámara separado. Los miembros de la familia de un asistente residente no serán considerados al determinar el tamaño de la unidad familiar.

### 6) ¿A cuánto asciende el alquiler?

Se calcula que el alquiler equivale al 30% de los ingresos brutos del hogar. Las utilidades están incluidas.

### 7) ¿Qué tipo de servicios estarán disponibles en el sitio?

Quantum será la agencia de administración de propiedades en el lugar para ayudar con el cobro del alquiler y el mantenimiento regular de la propiedad.

ShelterCare proporcionará servicios de apoyo a los inquilinos para ayudarlos a permanecer en la vivienda y lograr sus objetivos relacionados con la autosuficiencia. Los servicios incluyen apoyo para la salud del comportamiento, administración continua de casos, apoyo entre pares y conexión con los recursos comunitarios.

### 8) ¿Cómo solicito el programa de vivienda de apoyo permanente en The Keystone?

Keystone participa en el sistema de entrada coordinada del condado de Lane. Actualmente, debe estar viviendo en un refugio de emergencia, al aire libre, en su automóvil u otra situación de desamparo para ser considerado para esta oportunidad de vivienda. Si cumple con estos criterios, comuníquese al 541-682-4663 para programar un Front Door Assessment. A diferencia de la mayoría de los alquileres de propiedades, con la excepción de estar registrado como delincuente sexual de por vida o tener un historial de fabricación de metanfetamina en una unidad subsidiada por el gobierno federal, tener mal crédito, antecedentes penales o bajos ingresos no impacta negativo para vivir aquí.

Estos son criterios mínimos para ser considerados para la vivienda en The Keystone, este programa utiliza el Sistema de Entrada Coordinada para priorizar los recursos disponibles. **Para más información, consulte la pregunta #2 sobre preferencia de prioridad y la pregunta #9 sobre Entrada Coordinada.**

# LISTA DE ESPERA DEL PROYECTO DE VALE: UNIDADES DE 2 Y 3 RECAMARAS EN THE KEYSTONE



## 9) ¿Cómo funciona la Entrada Coordinada con The Keystone en el programa de vivienda de apoyo permanente?

The Keystone es parte del sistema de Entrada Coordinada del condado de Lane. La Entrada Coordinada es un proceso estándar que es el "Front Door Assessment" para conectar a las personas sin hogar con viviendas disponibles y apoyo continuo para permanecer en ellas. Personas se emparejarán con un programa de vivienda en función de su necesidad y nivel de vulnerabilidad. No todas las personas que completen un Front Door Assessment recibirán un programa de vivienda. El objetivo de la Entrada Coordinada es hacer que la falta de vivienda sea algo raro, breve y una ocurrencia única.

Estos son los pasos importantes en la Entrada Coordinada:

1. **Programa un Front Door Assessment.** Si vive en un refugio de emergencia, al aire libre, en su automóvil u otra situación para personas sin hogar, comuníquese al 541-682-4663 para programar un Front Door Assessment.
2. **Complete un Front Door Assessment.** Un asesor calificado completará un Front Door Assessment con usted y le hará una serie de preguntas sobre usted y su hogar, su situación de vivienda, su salud y las necesidades que pueda tener. Esta evaluación de Front Door Assessment es válida por 6 meses.
3. **Colocación en la Lista de Espera Central.** Después de haber completado una evaluación de Front Door Assessment, se le colocará en la Lista de Espera Central. La Espera Central es una lista priorizada de hogares que necesitan vivienda. Está clasificado por una escala de vulnerabilidad en base a varios criterios recolectado durante el Front Door Assessment (que incluye antecedentes de vivienda, personas sin hogar, barreras que puede enfrentar para conseguir vivienda, su salud y otras necesidades). Esta lista no se asigna por orden de llegada. El condado de Lane da prioridad a hogares crónicamente sin hogar para todos los programas que obtienen referencias de la Lista de Espera Central.
4. **Emparejándose con un Programa de Vivienda.** Cuando hay una vacante en The Keystone u otro programa de vivienda, el Programa de Vivienda contacta al personal de Entrada Coordinada del Condado de Lane. El personal del condado de Lane revisará la Lista de Espera Central y emparejará un cliente con la unidad vacante. Un administrador de casos del Programa de Vivienda se pondrá en contacto con el cliente cuando haya sido referido a un programa de vivienda.

## 10) ¿Qué sucede durante el Front Door Assessment?

Un asesor calificado se comunicará con usted por teléfono a la hora programada para su cita. El asesor experto le hará una serie de preguntas sobre su situación de vivienda, barreras que enfrenta para conseguir una vivienda, su salud y otras necesidades que pueda tener. A todos se les hará las mismas preguntas, aunque no apliquen a su situación. En promedio, el Front Door Assessment tarda aproximadamente 30 minutos en completarse, pero el tiempo puede variar.

## 11) ¿Se realiza el Front Door Assessment por teléfono?

Sí, actualmente el Front Door Assessment se llevan a cabo por teléfono hasta nuevo aviso. El objetivo es apoyar a toda la comunidad a medidas de distanciamiento físico para minimizar el contagio de COVID-19. Informe al programador si necesita una adaptación para completar el Front Door Assessment en persona.

## 12) ¿ El Front Door Assessment está disponible en otros idiomas?

Sí, hay intérpretes disponibles. Informe al programador si necesita un Front Door Assessment en otro idioma o si necesita otra adaptación.

# LISTA DE ESPERA DEL PROYECTO DE VALE: UNIDADES DE 2 Y 3 RECAMARAS EN THE KEYSTONE



## 13) ¿Necesito estar sin hogar para calificar?

Sí, todas las personas referidas a The Keystone deben cumplir con la definición federal de indigencia cuando son referidas. Esta definición incluye a las personas que carecen de una residencia fija o residencia regular. Personas durmiendo en lugares no destinados para humanos o los refugios de emergencia se consideran personas sin hogar. Esto incluye a las personas que se alojan en un refugio alternativo (como estacionamiento durante la noche) o está durmiendo en un lugar no destinado a la habitación humana (como parques, calles, automóviles, trailers sin acceso de agua y luz, puentes). Personas que se encuentran crónicamente sin hogar, lo que significa que han estado sin hogar durante más de 12 meses en los últimos tres años y tienen una discapacidad a largo plazo que les dificulta mantener la vivienda y / o el empleo se le dará prioridad.

## 14) No tengo mi propia casa, pero vivo con amigos o familiares. ¿Califico para The Keystone?

No, las personas que viven en estas situaciones no cumplen con los criterios para calificar como personas sin hogar.

## 15) ¿Qué significa estar crónicamente sin hogar?

Estar crónicamente sin hogar se refiere a una situación en la que una persona se encuentra sin hogar a largo plazo (más de 12 meses en los últimos tres años) y también tiene una discapacidad de largo plazo que le dificulta mantener o conservar la vivienda y / o el empleo.

## 16) Ya completé un Front Door Assessment. ¿Necesito hacerlo de nuevo?

Un Front Door Assessment es válida por 6 meses. Si su evaluación se completó en los últimos 6 meses, entonces no necesita hacerlo nuevamente hasta que expire. Si completó un Front Door Assessment en los últimos 6 meses, automáticamente será considerado para The Keystone. Si su Front Door Assessment ha expirado, es posible que deba programar una nueva evaluación, comuníquese al 541-682-4663 para verificar el estado de su Front Door Assessment.

## 17) Completé un Front Door Assessment por medio de la Entrada Coordinada, pero mi situación ha cambiado. ¿Qué tengo que hacer?

Si desea actualizar su información relacionada con su evaluación de Vivienda o información de contacto, puede comunicarse al 541-682-4663. Si han pasado más de 6 meses desde su último Front Door Assessment, es posible que deba completar una nueva evaluación.

## 18) Si no me emparejan con The Keystone, ¿Seré considerado para otras oportunidades de vivienda?

Hay otros programas que participan en el Sistema de Entrada Coordinada del condado de Lane. Si lo colocan en la Lista de Espera Central, puede ser considerado para estos otros programas. Es importante tener en cuenta que la Lista de Espera Central no incluye todas las viviendas recursos en la comunidad, por lo que lo animamos explorar otras oportunidades de vivienda.

# LISTA DE ESPERA DEL PROYECTO DE VALE: UNIDADES DE 2 Y 3 RECAMARAS EN THE KEYSTONE



## 19) ¿Cómo se protege mi información confidencial en el Front Door Assessment?

El Front Door Assessment se ingresa en el sistema de Wellsky Homeless Management Information System (HMIS). Su información es visible para un número limitado de proveedores de servicios sociales del condado de Lane y protegidos con los más altos estándares. Para obtener más información sobre las políticas y procedimientos de privacidad de HMIS, visite [www.lanecounty.org/hmis](http://www.lanecounty.org/hmis).

## 20) ¿Qué posibilidades hay de que me seleccionen para The Keystone?

El objetivo es albergar a las personas lo más rápido posible, pero el tiempo puede variar según varios factores. Es posible que lo añadan a la lista de Entrada Coordinada y no ser atendido. Por lo general, hay más de 200 personas en la lista de espera central que con necesidad de vivienda. Esta lista de espera NO es por orden de llegada, sino que prioriza a las personas según la necesidad y otros factores.

## 21) Si soy seleccionado, ¿qué pasa después?

Un administrador de casos de ShelterCare se comunicará con usted si es seleccionado para The Keystone. Ellos lo guiarán a través del proceso y trabajarán con usted y las agencias involucradas en el programa. Esto incluye Homes for Good y administración de Quantum.

## 22) ¿Cuándo cierra la lista de espera?

La lista de espera continuo. La lista de Entrada Coordinada está estructurada en manera diferente de otras listas de espera. La lista se evalúa de forma continua y es priorizada por la vulnerabilidad y las necesidades de las personas. No es por un orden de llegada.